

Н.В. Полосина

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №56»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам	На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.	Февраль	Боброва О.П., старший воспитатель
Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и	На сайте образовательной организации обеспечить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),	Январь	Боброва О.П., старший воспитатель Шадрина О.Н., педагог-психолог

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	получения консультации по оказываемым услугам. Разместить адреса электронной почты для направления обращений. Наиболее частые вопросы освещать на страничке «Обратная связь».	Февраль	Боброва О.П., старший воспитатель
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях	Март, сентябрь, декабрь	Боброва О.П., старший воспитатель Шадрина О.Н., педагог-психолог Гордеева Л.Н., заведующий
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг. Провести мониторинг удовлетворенности комфортностью предоставления услуг.	Май, декабрь	Боброва О.П., старший воспитатель
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Май, сентябрь, декабрь	Гордеева Л.Н., заведующий Боброва О.П., старший воспитатель Шадрина О.Н., педагог-психолог
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Проведение круглого стола «Поговорим о вежливости», направленного на поддержание на	Сентябрь	Гордеева Л.Н., заведующий Боброва О.П., старший воспитатель

работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.		Шадрина О.Н., педагог-психолог
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение индивидуальных консультаций: «Профилактика конфликтов с родителями воспитанников» с педагогами, направленные на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Апрель, октябрь	Гордеева Л.Н., заведующий Боброва О.П., старший воспитатель Шадрина О.Н., педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Провести тренинга «Доброжелательное общение в ДОУ» Включить в график приёма посетителей заведующего часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе. График выставить на главной странице официального сайта образовательной организации	Апрель Февраль	Боброва О.П., старший воспитатель Шадрина О.Н., педагог-психолог Гордеева Л.Н., заведующий Боброва О.П., старший воспитатель
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг.	Сентябрь	Шадрина О.Н., педагог-психолог Гордеева Л.Н., заведующий Боброва О.П., старший воспитатель
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей	Сентябрь	Шадрина О.Н., педагог-психолог

в целом условиями оказания услуг в организации	обучающихся об организационных условиях предоставления услуг.		Гордеева Л.Н., заведующий Боброва О.П., старший воспитатель
--	---	--	---